**Договор № АС**

**на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и/или ремонту транспортных средств**

г. Санкт-Петербург « » 2023 г.

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­Акционерное общество «АВТОДОМ» (АО «АВТОДОМ»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора филиала Щербина Сергея Николаевича, действующего на основании доверенности № ДЦ-АВД-2022-1821 от 07.11.2022 года, выданной Генеральным директором АО «АВТОДОМ», и Положения о Филиале «АВТОДОМ Санкт-Петербург», с одной стороны, и , именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице , действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика и в соответствии с требованиями технологии завода–изготовителя по ремонту и монтажу узлов и агрегатов транспортных средств, марки BMW и MINI (далее по тексту ТС), оказать услуги (выполнить работы) по техническому обслуживанию и/или ремонту ТС (далее по тексту Работы), предоставленных Заказчиком. Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Работы, согласно действующим тарифам и выставленным счетам.

1.2. Наименование, количество и идентификационные признаки ТС указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в соответствии с перечнем и Прейскурантом цен, действующим на СТОА Исполнителя на момент их выполнения.

1.4. Выполнение Работ, указанных в п.1.1. настоящего Договора, и их оплата производится по предварительному согласованию с Заказчиком по адресу СТОА Исполнителя: 196210, г. Санкт-Петербург, Стартовая улица дом 10 Литера А.

**2. Стоимость Работ и порядок расчетов.**

2.1. Стоимость 1 (одного) нормо-часа выполняемых Работ устанавливается в рублях РФ в соответствии с Прейскурантом, действующим на СТОА Исполнителя на момент начала выполнения соответствующих Работ. Прейскурант размещен на сайте [www.bmw-avtodom.ru](http://www.bmw-avtodom.ru).

Количество нормо-часов, затрачиваемых Исполнителем на выполнение соответствующей Работы, определяется на основании справочника - Aftersales Information Research (AIR).

Стоимость запасных частей, деталей и материалов (далее по тексту Запасных Частей), используемых Исполнителем, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на СТОА Исполнителя и размещенным на сайте [www.bmw-avtodom.ru](http://www.bmw-avtodom.ru), на момент выполнения соответствующих Работ.

Стоимость и срок выполнения Работ указываются в Заказе, и являются предварительными.

Заказчик ознакомлен (согласен) с правом Исполнителя вносить изменения в вышеуказанные Прейскуранты в одностороннем порядке.

2.2. Оплата производится в следующем порядке:

- Заказчик производит ***авансовый платеж*** путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- Размер авансового платежа определяется Заказчиком самостоятельного или на основании выставленного Исполнителем счета;

- Сумма, соответствующая стоимости выполненных Исполнителем Работ и использованных им Запасных Частей, списывается из суммы аванса в пользу Исполнителя. Остаток учитывается при выполнении последующих Работ. Авансовые суммы не индексируются;

- В случае недостаточности суммы аванса для покрытия стоимости выполненных Исполнителем Работ и использованных им Запасных Частей, Заказчик производит доплату наличными через кассу Исполнителя, либо путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 1 (одного) банковского дня со дня выставления Исполнителем счета. Подтверждением произведенной Заказчиком доплаты служит поступление необходимых денежных средств в кассу Исполнителя, либо на его расчетный счет.

**3. Порядок выполнения Работ, приема и выдачи ТС.**

3.1. Прием ТС в ремонт (а также иные действия по Договору через представителя) осуществляются при предъявлении Заказчиком (его Представителем) доверенности, оформленной по образцу, согласованному в Приложении № 2 к настоящему договору, при этом Исполнитель составляет Заказ на выполнение Работ (далее по тексту Заказ) и Акт приема ТС, являющийся неотъемлемой частью Заказа, один экземпляр которого передает Заказчику (его Представителю). В Акте приема ТС отражаются видимые повреждения и дефекты, включая лакокрасочное покрытие ТС, и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя.

3.2. После окончания выполнения Работ Представитель Исполнителя уведомляет об этом Заказчика (его Представителя), способом, указанным в Заказе.

3.3. ТС выдается Заказчику (его Представителю) при предъявлении соответствующего Заказа, Акта приема ТС, доверенности, оформленной в установленном порядке, а также документов, удостоверяющих личность представителя Заказчика. Исполнитель выдает ТС Заказчику в течение 1-го рабочего дня с момента окончания выполнения Работ, при условии оплаты полной стоимости. При неполной оплате выполненных Работ и Запасных частей, ТС выдается Заказчику в течение 1-го рабочего дня с момента поступления доплаты на расчетный счет Исполнителя или в его кассу.

3.4. При проведении Работ Исполнитель использует только оригинальные Запасные Части марки BMW и MINI и/или Запасные Части, разрешенные к применению заводом изготовителем ТС.

**4. Гарантийные обязательства.**

4.1. На результат выполненных Работ, в рамках настоящего Договора, Исполнителем устанавливается гарантийный срок – 1 (один) год, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТС.

4.2. На результат выполненных Работ, связанных с проверкой и регулировкой углов установки колес, заправкой технологическими жидкостями, заменой быстроизнашивающихся Запасных Частей, наклейкой различных СТИКЕРОВ и на другие виды Работ, результат выполнения которых может измениться вследствие естественного износа узлов и агрегатов ТС, устанавливается гарантийный срок 10 (десять) календарных дней.

4.3. На установленные Исполнителем при выполнении Работ Запасные Части устанавливается гарантийный срок – 1 (один) год.

4.4. На установленные Исполнителем, при выполнении Работ, различного рода наклейки и стикеры устанавливается гарантийный срок 10 (десять) календарных дней.

4.5. Течение установленных настоящим пунктом гарантийных сроков начинается с момента принятия Заказчиком выполненных Работ.

4.6. В случае использования при проведении Работ Запасных Частей, предоставленных Заказчиком, установленная настоящим пунктом гарантия на них не распространяется.

**5. Права и обязанности Сторон.**

5.1. Исполнитель обязуется:

-выполнить заявленные Заказчиком Работы в срок, установленный соответствующим Заказом на проведение Работ, в порядке очереди, установленной Исполнителем;

-принять меры к обеспечению сохранности ТС, которое Исполнителю передано Заказчиком;

-в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Работ, уведомить об этом Заказчика;

-о готовности подлежащих сдаче Работ известить Заказчика;

- предоставить Заказчику Акт выполненных Работ, Счет-фактуру на выполненные Исполнителем Работы и использованные им Запасные Части.

5.2. Заказчик обязуется:

-принять и оплатить выполненные Исполнителем Работы в соответствии с условиями п.2.2. настоящего Договора;

-забрать ТС с территории АО «АВТОДОМ» в течение 1 (одного) дня, с момента уведомления Исполнителем Заказчика (его Представителя) об окончании выполнения Работ. Способ согласования/уведомления Заказчика (его Представителя) определяется соглашением Сторон и указывается в соответствующем Заказе на проведение Работ. За каждый день нахождения каждой единицы ТС на территории Исполнителя сверх срока, указанного в настоящем пункте Договора, с Заказчика взимается плата за стоянку одного ТС в размере, эквивалентном стоимости 1 (одного) нормо-часа, согласно Прейскуранту, действующему на СТОА Исполнителя на момент начала выполнения Работ.

5.3. Заказчик имеет право предоставить Исполнителю необходимые для выполнения Работ Запасные Части, при условии соответствия их требованиям, указанным в п.3.4. настоящего Договора.

5.4. Исполнитель имеет право отказаться от установки предоставленных Заказчиком Запасных Частей, не отвечающих требованиям пункта 3.4. настоящего Договора.

5.5. В случае предоставления Заказчиком Запасных Частей, не соответствующих требованиям п.3.4. настоящего Договора, Исполнитель, по требованию Заказчика, устанавливает их, но, при этом не несет ответственности за результат выполненных Работ и возможные последствия установки таких Запасных Частей.

5.6. Исполнитель имеет право осуществлять запись телефонных разговоров с Заказчиком (его Представителем).

**6. Ответственность Сторон.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения срока, установленного абзацем 4 п.2.2. и абзацем 1 п.9.1. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, в течение 3 (трех) дней со дня получения соответствующего письменного требования Исполнителя.

6.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях, обстоятельств.

6.4. Случаями непреодолимой силы (форс-мажорными) считаются: наводнение, землетрясение, просадка грунта, пожар, буря, ураган, смерч, град, удары молнии, иные стихийные бедствия и природные явления, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.

6.5. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает конкретную Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору. Контрагент Стороны, пострадавшей от обстоятельств непреодолимой силы, вправе требовать от нее документального подтверждения фактов, указанных в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих Сторону Договора от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик оплачивает в полном объеме Исполнителю стоимость выполненных Работ и Запасных Частей, использованных Исполнителем при выполнении Работ, а также все фактически понесенные Исполнителем расходы.

**7. Порядок рассмотрения споров.**

7.1. В целях урегулирования споров, возникших из настоящего Договора или в связи с его исполнением/неисполнением, Сторона должна направить другой Стороне претензию. Стороны признают отправление скан-копии претензии, надлежащим образом оформленной и подписанной уполномоченным лицом, по электронной почте. Другая сторона обязана направить ответ на претензию в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии по электронной почте. Стороны договорились, что претензия считается полученной в срок не позднее следующего рабочего дня с момента направления претензии по электронной почте.

7.2. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления претензии, либо неполучении в указанный срок ответа на претензию Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

**8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон.

**9. Заключительные положения.**

9.1. Заказчик (его Представитель) вправе заказывать, как требуемые для ремонта, так и для иных целей, Запасные Части у Исполнителя. В таком случае сумма, соответствующая стоимости приобретенных Запасных частей, списывается из суммы аванса, внесенного в порядке п. 2.2. настоящего Договора, в пользу Исполнителя. Остаток аванса учитывается при выполнении последующих Работ или последующей оплате Запасных частей. В случае недостаточности суммы аванса для покрытия стоимости приобретенных Запасных частей, Заказчик производит доплату наличными через кассу Исполнителя, либо путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 3 (Трех) банковских дней со дня выставления Исполнителем счета. Подтверждением произведенной Заказчиком доплаты служит поступление необходимых денежных средств в кассу Исполнителя, либо на его расчетный счет.

В случае, если заказанные и оплаченные Заказчиком Запасные Части были доставлены на склад Исполнителя и не были истребованы Заказчиком (его Представителем) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Заказчика (его Представителя) Исполнителем, Исполнитель вправе уничтожить заказанные и оплаченные Запасные Части, но не истребованные Заказчиком (его Представителем) Запасные Части, по Акту об уничтожении. При этом полученные Исполнителем от Заказчика (его Представителя) денежные средства в оплату стоимости Запасных Частей Заказчику не возвращаются.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон Договора путем письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор только при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

В случае, если на момент расторжения настоящего Договора на расчетном счете Исполнителя находятся денежные средства Заказчика, Исполнитель обязан перечислить указанные денежные средства на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней от даты подписания Сторонами Акта сверки оказанных услуг по заказу и доставке Запасных частей, а также выполненных и оплаченных Работ.

9.3. Все уведомления и иные документы, которые должны, либо могут быть направлены в рамках настоящего Договора или в связи с его исполнением, направляются при помощи телефонных средств связи или по электронной почте, соответственно, в адреса или на номера телефонов и адреса электронной почты Сторон, указанных ниже.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**10. Место нахождение, реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** | | **Заказчик:** | |
| АО «АВТОДОМ»  Адрес: 125252 г. Москва, ул. Зорге, д. 17, стр.1  ОГРН 1077759436336  ИНН/КПП 7714709349 / 771401001  **Филиал «АВТОДОМ Санкт-Петербург» АО «АВТОДОМ»**  Адрес филиала: 196210, г. Санкт-Петербург,  ул. Стартовая, д. 10  ОГРН 107 77 59 43 6336  ИНН 7714709349  КПП 781043002  ОКПО 87368421  ОКОГУ 49013  ОКАТО 40284564000  ОКФС 16  ОКОПФ 90  ОКТМО 40376000  р/с 40702810490380001232  в ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» г. Санкт-Петербург  к/с 30101810900000000790  БИК 044030790  Тел.(812) 500-50-00  Факс (812) 329-26-51  E-mail: serviceassistants@bmw-avtodom | |  | |
| Директор филиала «АВТОДОМ Санкт- Петербург» АО «АВТОДОМ»  Щербин С.Н. | *подпись* |  | подпись |
| м.п. | | м.п. | |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к Договору № от « » 2023 г.

**Наименование и идентификационные признаки Транспортных Средств (ТС) предоставляемых Заказчиком для выполнения Работ.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка ТС | Модель | Рег. знак | Идентификационный номер (VIN) | Владелец ТС**\*** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**\* - заполняется обязательно в случае если Заказчик не является владельцем данного ТС (находится в аренде, лизинге, или принадлежит другому лицу)**

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** | | **Заказчик:** | |
| Директор филиала «АВТОДОМ Санкт- Петербург» АО «АВТОДОМ»  Щербин С.Н. | *подпись* |  | *подпись* |
| м.п. | | м.п. | |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору № от « » 2021 г.

**Доверенность**

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, уполномочивает:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(полные паспортные данные)

следить за техническим состоянием автомобилей, указанных в Приложении № 1 к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ года, заключенному между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и АО «АВТОДОМ» (далее – Договор), производить их необходимый ремонт, получать: запасные части, приобретаемые в рамках Договора, сдавать и получать автомобили, указанные в Приложении № 1 к Договору в/из ремонта, а также подписывать от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ акты выполненных работ по Договору, подавать и подписывать заявления, представлять и получать все необходимые справки и документы, уплачивать следуемые деньги, расписываться и выполнять все действия и формальности, связанные с данным поручением.

Доверенность выдана сроком на 1 (Один) год.

Права по настоящей доверенности не могут быть переданы в порядке передоверия.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(должность) (Ф.И.О.)